

Министерство здравоохранения Пермского края  
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края  
«Городская больница г. Соликамск»  
(ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск»)

**ПРИКАЗ**

09.01.2020г.

№ 8-ОД

г. Соликамск

**«Об утверждении правил внутреннего распорядка  
для пациентов и посещения родственниками пациентов  
в отделениях реанимации и интенсивной терапии  
в ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск»**

В целях установления правил внутреннего распорядка для пациентов и посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии в ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск»  
(Приложение 1).
2. Утвердить «Правила посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск» (Приложение 2).
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заведующих структурными подразделениями ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск».
4. Общий контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Пантелейеву Н.Н.

Главный врач

Лукьянченко Л.А.

**ПРАВИЛА**  
**внутреннего распорядка для пациентов**  
**ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск»**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск».

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлинических подразделениях больницы осуществляется устно, а в стационарных структурных подразделения – под подпись в медицинской документации.

**2. Общие правила поведения пациентов и посетителей**

2.1. В помещениях ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск» и ее структурных подразделений запрещается:

- находжение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях и помещениях больницы;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользование служебными телефонами;
- выбрасывание мусора, отходов в не предназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в больнице и его структурных подразделениях пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

### **3. Правила поведения пациентов в стационаре**

3.1. В стационарных отделениях учреждения устанавливается распорядок дня (Приложение № 1).

3.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

3.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

#### **3.6. В помещениях стационарных отделений запрещается:**

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйствственные и вещевые сумки;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы.
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- совершать прогулки по территории больницы без разрешения врача;
- совершать прогулки по территории больницы вне пешеходных зон;
- выходить за территорию больницы.

3.7. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.8. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов запрещенных к употреблению в больнице, а также требования к условиям хранения

продуктов (передач) указаны в Приложении № 2 правил внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск».

**3.9. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:**

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.10. Больница не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

3.11. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

**4. Правила посещения пациентов**

4.1. Посещение пациентов, находящихся в стационарных отделениях, допускается при условии - без верхней одежды, наличия сменной обуви или бахил в установленные часы посещений.

4.2. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенному диете.

**5. Ответственность**

5.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

**5.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.**

**5.3. Нарушением, в том числе, считается:**

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК или МСЭК.

Приложение №1  
к правилам внутреннего распорядка

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск»

Лукьянченко Л.А.

« 9 » января 2020 г.

Распорядок дня для пациентов отделений стационара  
ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск»

Время	Мероприятия
6.30-7.00	Измерение температуры (лежа в постели)
7.00-8.00	Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов (мочи), обследования натощак
08.00-09.00	Сдача крови для исследования, подготовка к диагностическим исследованиям
09.00-09.30	Завтрак
09.30-12.00	Обход врачей
10.00-14.00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
13.00-14.00	Беседа лечащих врачей с родственниками
14.00-15.00	Обед
15.00-17.00	Послеобеденный отдых
16.30-17.00	Измерение температуры
16.00-19.00	Посещение пациентов.
17.00-17.30	Ужин
20.00-22.00	Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22.00-06.30	Сон

Приложение №2  
к правилам внутреннего распорядка

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск»

Лукьянченко Л.А.

« 9 » января 2020 г.

**Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:**

1. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).
2. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.
3. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.
4. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты.
5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.
6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

**Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам  
в ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск»**

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
- простокваша (самоквасы), творог домашнего изготовления;
- сырье яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- алкогольные напитки.

Приложение № 2  
к приказу № 8-ОД  
от « 9 » января 2020 г.

**ПРАВИЛА**

**посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск».**

Посещение родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
4. Посетителей в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускают.
5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затрудня员 оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
6. Посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет не разрешается.
7. Одновременно в палате разрешено находиться не более, чем двум посетителям.
8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

В соответствии с Федеральным законом № 323 ФЗ от 21 ноября 2011 г. медицинский персонал должен обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

Перед посещением родственника в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) посетители должны ознакомиться с Памяткой для посетителей и исполнять ее неукоснительно.