

СОГЛАСОВАНО:
Председатель Общественного совета при
ГБУЗ ПК «ГБ г.Соликамск»
Ю.Н. Петухов

« 13 » 10 2022г.

УТВЕРЖДЕНО:
и.о. Главного врача ГБУЗ ПК «ГБ
г.Соликамск»
Н.Н. Панителева
« 12 » 10 2022г.



ПЛАН
по устранению выявленных нарушений в ходе проведения
независимой оценки качества во III квартале 2022 года.
в ГБУЗ ПК «ГБ г.Соликамск»

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
1	<u>В сфере открытости и доступности информации об организации</u> В ходе сбора информации было выявлено: 1.1. отсутствие на информационном стенде учреждения сведений о структуре организации 1.2. отсутствие на информационном стенде сведений правил внутреннего распорядка для потребителей услуг 1.3. отсутствие на информационном стенде правил подготовки к диагностическим исследованиям. 1.4. отсутствие на сайте отзывов потребителей услуг. 1.5. отсутствие на сайте информации по результатам диспансеризации 1.5 по результатам обращений в организацию, комментариям получателей	размещение на стенде информации размещение на стенде информации размещение на стенде информации Введение рубрики на сайте «Отзывы пациентов» размещение на сайте информации по результатам проведенной диспансеризации Проведение дополнительного инструктажа с сотрудниками организации,	выполнено выполнено выполнено выполнено 1.11.2022	Букреева А.О. (специалист по связям с общественностью) Букреева А.О. (специалист по связям с общественностью) Букреева А.О. (специалист по связям с общественностью) Букреева А.О. (специалист по связям с общественностью) Букреева А.О. (специалист по связям с общественностью) руководители структурных подразделений

	услуг	взаимодействующими с получателями услуг посредством дистанционных форм связи, в том числе о необходимости: 1. предоставления получателям услуг максимально полной информации по интересующим их вопросам в той форме дистанционного взаимодействия, с помощью которой они обратились в учреждение, а значит, считают наиболее удобной для себя в данный момент; 2. соблюдения единообразия предоставляемой информации и ее соответствия действующим НПА;	выполнено	
2	<u>В сфере комфортности условий и доступности получения услуг</u> 2.1 Отсутствие в открытом доступе кулеров с водой. 2.2 Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	закупка и установка кулеров с питьевой водой, своевременная замена бутылей с водой систематизация очередности приема организация регулирования очереди у кабинетов специалистов организация оперативного информирования пациентов об освободившемся времени приема (звонок ожидающим приема)	в плане закупка в I кв. 2023 г. выполнено выполнено выполнено	Бортникова Е.И. главный экономист, Начальник АХО Агеева Н.Н. Лунева А.С. (зав.поликлиники №2) Шилова Л.Л. (зав.поликлиники №1)
3	2.3 Невысокий уровень удовлетворенности питанием в стационаре <u>В сфере доступности услуг для инвалидов</u> 3.1. Отсутствие условий доступности, позволяющих получать услуги инвалидам наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Усилить контроль качества питания в стационаре со стороны бракеражной комиссии. организация закупки табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	еженедельно на стадии заключения договора с подрядчиком	Гаврилова Е.А. (главная медсестра) Бортникова Е.И. главный экономист, Лунева А.С. (зав.поликлиники №2) Шилова Л.Л.

	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	точечным шрифтом Брайля; демонстрация зрительной информации на телеэкранах в холлах ожидания в поликлиниках.	4 квартал 2022 года	(зав.поликлиникой №1)
4	В критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	ежемесячно	Руководители структурных подразделений
5.	Санитарное состояние помещений стационаров	Проведение плановых ремонтов в отделениях стационара, поэтапное обновление мебели, постельных принадлежностей (матрасы, подушки).	ежегодно	Начальник АХО Агеева Н.Н.

Букреева Анастасия Олеговна, специалист по связям с общественностью ГБУЗ ПК «Городская больница г.Соликамска». Телефон: 89097273792.