



**Согласовано:**  
 Председатель Профсоюзного комитета  
 ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск»  
 Е.Е. Лещинская



**Утверждаю:**  
 Главный врач  
 ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск»  
 А.В. Абрамишвили

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «Городская больница г. Соликамск»

#### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...» и Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская больница г. Соликамск».

1.2. Положение регламентирует порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам (далее-потребитель, заказчик) государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края «Городская больница г. Соликамск» (далее - ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск», исполнитель).

1.3. Требования к платным медицинским услугам, объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон, если другое не предусмотрено федеральными законами и правовыми актами РФ.

1.4. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"**платные медицинские услуги**" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"**заказчик**" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"**потребитель**" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"**исполнитель**" - медицинская организация ГБУЗ ПК «ГБ г. Соликамск», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

#### 2. Виды платных медицинских услуг.

2.1. Учреждение предоставляет гражданам платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.2. Учреждение предоставляет гражданам платные немедицинские услуги, не противоречащие законодательству РФ.

#### 3. Условия предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Право оказывать платные медицинские услуги закреплено в Уставе Учреждения, утверждено учредителем.

3.2. Платные медицинские услуги гражданам могут быть оказаны только в рамках имеющейся лицензии на осуществление по видам медицинской деятельности.

3.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.4. Учреждение вправе предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев в экстренной форме.

3.5. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ от заключения договора не должен привести к уменьшению видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.6. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Пермского края от 25 марта 2013 года № СЭД-34-01-06-145 "Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями".

Прейскурант на медицинские услуги Учреждения утверждается главным врачом Учреждения.

3.7. Использование материально-технической базы допустимо, как в отношении пациентов, получающих медицинскую помощь в рамках государственных гарантий, так и для пациентов, получающих медицинские услуги за плату. Привлечение медицинских работников к оказанию платных медицинских услуг осуществляется на общих основаниях, согласно действующему трудовому законодательству, если Учредителем не будет установлено иное.

#### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах.**

4.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.2. На стендах учреждения, а также в подразделениях, где непосредственно оказываются платные услуги, в доступных местах для потребителей и неограниченному кругу лиц, а также посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая следующие сведения:

- наименование, юридический и фактический адрес места нахождения, ОГРН, ИНН, график работы, адрес сайта в сети "Интернет", выписку из Единого государственного реестра юридических лиц, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, иные документы в соответствии с требованиями законодательства РФ.

- Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи должна быть доведена потребителю при оформлении информационно-добровольного согласия.

- прейскурант на платные медицинские услуги;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии) с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, размещено на сайте [www.gb1.solzdrav.ru](http://www.gb1.solzdrav.ru) Исполнителя, также на сайте [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru) «Официальный интернет-портал правовой информации», на официальном сайте [www.minzdrav.gov.ru](http://www.minzdrav.gov.ru) Министерства здравоохранения Российской Федерации.

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также график работы непосредственных исполнителей платных услуг;

- образцы договоров;

- сведения о категории граждан, имеющих право на получение льгот для получения платных медицинских услуг, если установлено учредителем;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и ТФОМС. Вышеперечисленные документы могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя (заказчика).

4.3. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения (на сайте Исполнителя): порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется об обязанности соблюдения режима лечения и правил поведения пациента в медицинских организациях, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.

4.5. Потребитель имеет право подать жалобу о некачественно оказанной платной медицинской услуге Исполнителю. Исполнитель рассматривает корректно оформленную жалобу и удовлетворяет заявленные требования в течении 10 дней со дня получения, если иное не предусмотрено законодательно.

4.6. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг, заключения договора и оплаты.**

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения, в свободное от основной работы время.

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенным потребителем и исполнителем договорами в письменной форме. Договоры с гражданами от имени Учреждения кроме главного врача могут подписываться иными уполномоченными главным врачом лицами. Представителем Учреждения при заключении договора не может выступать непосредственный исполнитель платных услуг. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также содержится информация об ознакомлении гражданина о порядке получения данной услуги на безвозмездной основе. Договоры с организациями от имени Учреждения подписывает главный врач.

5.3. При оказании платных медицинских услуг за счет личных средств граждан предусматривается 100% оплата. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, установленные договором.

5.4. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в кассы Учреждения. Расчеты с потребителем за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовой техники, а в случаях невозможности использования контрольно-кассовой техники, также с использованием утвержденных в установленном порядке бланков, являющихся документом строгой отчетности. Кассовый чек или бланк строгой отчетности, подтверждающие факт осуществления расчета, выдаются пациенту-плательщику на руки.

5.5. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для него сведений, а также установленные в Учреждении правила внутреннего распорядка для сотрудников и пациентов.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в

соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5.10. Исполнитель предоставляет платные услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым законодательством РФ к услугам соответствующего вида.

5.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.12. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, также сведения позволяющие идентифицировать имплантируемое в организм человека медицинское изделие.

## **6. Права пациентов и ответственность учреждения.**

6.1. При получении платных медицинских услуг в Учреждении пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных главой 4 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.3. Потребитель вправе направить обращение, в случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных услуг. Споры могут быть разрешены на совместном заседании Заказчика (Потребителя), врачебной комиссии Исполнителя. Все претензии оформляются в письменном виде. Срок рассмотрения претензии - 10 дней. При недостижении согласия сторон в досудебном порядке или пропуская до судебное решение споров, споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заказчик (Потребитель) может направить обращение (жалобу) в письменном виде на бумажном носителе по почте, электронном виде с использованием сети "Интернет", в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных федеральных органов исполнительной власти, а также лично: - *Министерство здравоохранения Пермского края (Адрес: 614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51 тел. 8 (342) 217-79-00, [minzdrav.permkrai.ru](mailto:minzdrav.permkrai.ru)), Управление Росздравнадзора по Пермскому краю (614068, г. Пермь, ул. Петропавловская, 111, 8 (342) 237-01-57, [info@reg59.roszdravnadzor.ru](mailto:info@reg59.roszdravnadzor.ru)).*

6.4. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуги должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.5. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, услуги подлежат оплате в объеме фактически понесённых расходов.

## **7. Контроль за организацией и оказанием платных услуг**

7.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с потребителя (заказчика), надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции должностные лица Учреждения: главный врач Учреждения, заместители главного врача, главный бухгалтер, экономист, орган, осуществляющий функции учредителя и территориальные органы Росздравнадзора, Роспотребнадзора, ТФОМС.