|  |  |
| --- | --- |
|  СОГЛАСОВАНО:Председатель Общественного совета при ГБУЗ ПК «ГБ г.Соликамск» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.Н. Петухов «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г. |  УТВЕРЖДЕНО: и.о. Главного врача ГБУЗ ПК «ГБ  г.Соликамск» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.Н. Пантелеева «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г. |

**ПЛАН**

**по устранению выявленных нарушений в ходе проведения**

**независимой оценки качества во IV квартале 2022 года.**

**в ГБУЗ ПК «ГБ г.Соликамск»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Выявленные** **недостатки** | **Мероприятия,** **планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков** *(причины не устранения нарушения)* | **Срок выполнения** *(в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)* | **Ответственный исполнитель** *(с указанием должности, и контактных данных)* |
| 12345.  | **В сфере открытости и доступности информации об организации** В ходе сбора информации было выявлено: 1.1. отсутствие на информационном стенде учреждения сведений о структуре организации1.2. отсутствие на информационном стенде сведений правил внутреннего распорядка для потребителей услуг1.3. отсутствие на информационном стенде правил подготовки к диагностическим исследованиям.1.4. отсутствие на сайте отзывов потребителей услуг.1.5. отсутствие на сайте информации по результатам диспансеризации1.5 по результатам обращений в организацию, комментариям получателей услуг  **В сфере комфортности условий и доступности получения услуг**2.1Отсутствие в открытом доступе кулеров с водой.2.2 Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников2.3 Невысокий уровень удовлетворенности питанием в стационаре **В сфере доступности услуг для инвалидов**3.1. Отсутствие условий доступности, позволяющих получать услуги инвалидам наравне с другими:* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

**В критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации»****Санитарное состояние помещений стационаров** |  размещение на стенде информацииразмещение на стенде информацииразмещение на стенде информацииВведение рубрики на сайте«Отзывы пациентов»размещение на сайте информации по результатам проведенной диспансеризацииПроведение дополнительного инструктажа с сотрудниками организации, взаимодействующими с получателями услуг посредством дистанционных форм связи, в том числе о необходимости: 1. предоставления получателям услуг максимально полной информации по интересующим их вопросам в той форме дистанционного взаимодействия, с помощью которой они обратились в учреждение, а значит, считают наиболее удобной для себя в данный момент; 2. соблюдения единообразия предоставляемой информации и ее соответствия действующим НПА; закупка и установка кулеров с питьевой водой, своевременная замена бутылей с водой систематизация очередности приемаорганизация регулирования очереди у кабинетов специалистоворганизация оперативного информирования пациентов об освободившемся времени приема (звонок ожидающим приема)Усилить контроль качества питания в стационаре со стороны бракеражной комиссии.* организация закупа табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* демонстрация зрительной информации на телеэкранах в холлах ожидания в поликлиниках.

Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. Проведение плановых ремонтов в отделениях стационара, поэтапное обновление мебели, постельных принадлежностей (матрасы, подушки). |  выполненовыполненовыполненовыполнено15.01.2023выполняетсяв плане закупка в I кв. 2023 г.выполняетсявыполняетсявыполняетсяеженедельнона стадии заключения договора с подрядчиком4 квартал 2022 годаежемесячноежегодно  | Букреева А.О. (специалист по связям с общественностью)Букреева А.О.(специалист по связям с общественностью) Букреева А.О.(специалист по связям с общественностью)Букреева А.О.(специалист по связям с общественностью)Букреева А.О.(специалист по связям с общественностью)руководители структурных подразделенийБортникова Е.И.главный экономист, Начальник АХО Агеева Н.Н. Лунева А.С. (зав.поликлиникой №2)Шилова Л.Л.(зав.поликлиникой №1)Гаврилова Е.А. (главная медсестра)Бортникова Е.И.главный экономист,Лунева А.С. (зав.поликлиникой №2)Шилова Л.Л.(зав.поликлиникой №1)Руководители структурных подразделенийНачальник АХО Агеева Н.Н.  |

Букреева Анастасия Олеговна, специалист по связям с общественностью ГБУЗ ПК «Городская больница г.Соликамска». Телефон: 89097273792.